



ГРИЛЬ PEVA Service s.r.l.

ШАМПУРНЫЙ
ДРОВЯНОЙ



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ОБСЛУЖИВАНИЮ

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ: PEVA Service S.R.L. – Пр.Италии Italia, 38 - 65010 Коллекорвино (ПЕ)

МОДЕЛЬ МАШИНЫ:

ЗАВОДСКОЙ НОМЕР:

ГОД ИЗГОТОВЛЕНИЯ:

СЕРТИФИКАЦИЯ :

РУКОВОДСТВО

Благодарим Вас за приобретение профессионального ГРИЛЯ PEVA Service s.r.l. .

Наши изделия были разработаны, чтобы гарантировать простоту использования. Важно прочитать настоящее руководство, чтобы использовать все потенциальные возможности и обеспечить их безопасное использование.

Информация, предупреждения и наиболее важные ссылки помечены следующим специальным символом



В руководстве содержатся инструкции по правильному использованию и функционированию гриля, инструкции по его обслуживанию, указания по оказанию помощи и декларация о соответствии.

ПЕРЕД ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ ГРИЛЯ

- Внимательно прочитайте данное руководство;
- Следуйте инструкциям, относящимся к модели приобретенного гриля;
- Не используйте гриль для иных целей, кроме указанных: приготовление мяса и пищи для потребления в пищу;
- Данное руководство и все прилагаемые к нему публикации должны храниться в известном месте и быть доступными для всех, кто пользуется грилем;
- Всегда используйте перчатки во избежание ожогов;
- Не нарушайте целостность и не модифицируйте защитные устройства;
- Перед каждым использованием убедитесь, что в поддонах сбора жира и золы и в камере сгорания нет посторонних предметов.

СОДЕРЖАНИЕ

Оснащение ГРИЛЯ – Характеристики моделей	стр. 04
1) Использование и описание машины	стр. 05
- Краткое описание машины	
- Рабочее место	
2) Описание особых использований	стр. 09
- Перемещение и транспортировка	
- Упаковка	
- Сборка	
- Ввод в эксплуатацию	
- Рабочее место	
- Эксплуатация машины	
- Останов машины	
- Чистка машины	
3) Таблица технического обслуживания	стр. 12
4) Неисправности	стр. 15
5) Вывод из эксплуатации и демонтаж	стр. 15
6) Гарантия	стр. 15
- Условия и исключение из гарантии	
- Освобождение от ответственности	

ОСНАЩЕНИЕ ГРИЛЕЙ PEVA

Производство PEVA Service srl отличается широким спектром стандартных изделий, способных удовлетворить любые потребности оператора.

Профессиональные грили PEVA Service srl производятся в четырех моделях, которые позволяют готовить одновременно от 16 до 30 тушек кур.

Серийные изделия обозначаются следующими сокращениями:

Модель GA80/4 : Длина шампура = 80 см ; число имеющихся шампуров = 4; вместимость кур = 16

Модель GA80/6 : Длина шампура = 80 см ; число имеющихся шампуров = 6; вместимость кур = 24

Модель GA100/4 : Длина шампура = 100 см ; число имеющихся шампуров = 4; вместимость кур = 20

Модель GA100/6 : Длина шампура = 100 см ; число имеющихся шампуров = 6; вместимость кур = 30

Модель GA120/4 : Длина шампура = 120 см ; число имеющихся шампуров = 4; вместимость кур = 24

Модель GA120/6 : Длина шампура = 120 см ; число имеющихся шампуров = 6; вместимость кур = 36

Серийные модели:

ГРИЛЬ СОРАЗМЕРН О ТВОИМ ЗАПРОСАМ	Модель	GA80/4	GA80/6	GA100/4	GA100/6	GA120/4	GA120/4
	Размеры, см L-длина P - глубина H - высота		L120Xp100xH 210	L120Xp120xH 210	L140Xp100xH 210	L140Xp120xH 210	L160Xp107xH 210
	Кол-во шампуров/длина	4/80см	6/80см	4/100см	6/100см	4/120см	6/120см
	Вместимость тушек кур	16	24	20	30	24	36
	Ширина дверцы загрузки дров	28,5 см	28,5 см	28,5 см	28,5 см	28,5 см	28,5 см
	Диаметр дымохода	35 см	35 см	35 см	35 см	35 см	35 см
	Вид топлива	Дрова	Дрова	Дрова	Дрова	Дрова	Дрова
	Вес	408 кг	520 кг	520 кг	585 кг	585 кг	650 кг

По запросу мы можем произвести и поставить грили в специальном исполнении.

1) ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ОПИСАНИЕ МАШИНЫ

Профессиональные КУРЫ ГРИЛИ PEVA Service srl предназначены для медленного приготовления на живом огне и на углях, не соприкасающихся с мясом, с применением исключительно натуральных дров.

НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДРУГИЕ ВИДЫ ТОПЛИВА, ОТЛИЧНЫЕ ОТ ДРОВ ИЗ НАТУРАЛЬНОЙ ДРЕВЕСИНЫ И/ИЛИ ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ, ПРОИСХОЖДЕНИЕ КОТОРЫХ ВЫ НЕ ЗНАЕТЕ.

Для розжига дров используйте экологические средства в твердой форме, в виде маленьких кубиков или палочек.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СПИРТ И ДРУГИЕ ГОРЮЧИЕ ЖИДКОСТИ.

Не рекомендуется использование неэкологических средств для розжига.

Не готовьте пищу непосредственно на огне, чтобы избежать обугливания и производства веществ, токсичных и вредных для организма.

Время приготовления варьируется в зависимости от типа пищи и желаемой степени приготовления.

ГРИЛИ PEVA Service s.r.l. состоят из трех основных блоков:

- A) Основание;
- B) Зона приготовления пищи;
- C) Дымоуловитель.



в состав которых входят следующие части;

ОСНОВАНИЕ

- 1 – Рама со стальными дверцами;
- 2 - Контейнер для аксессуаров и предметов.

ЗОНА ПРИГОТОВЛЕНИЯ ПИЦЦЫ

- 3 – Камера сгорания дров со стальной решеткой;
- 4 – Гриль для приготовления мяса;
- 5 – Поддон из нержавеющей стали AISI 304 для устранения жира, образующегося при приготовлении;
- 6 – Стальной ящик для удаления золы из камеры сгорания;
- 7 – Устройство управления включением гриля и внутреннего освещения.
- 8 – Табличка с заводским номером машины.

ДЫМОУЛОВИТЕЛЬ

- 9 - Дымоуловитель;
 - 10 – Вывод дыма и соединение с дымоходом;
 - 11 – Ламподержатель и лампа на 60 W для высоких температур;
 - 12 – Линия электропитания лампы в стальном кабельном канале;
- А) Основание** изготовлено в виде полностью стальной структуры, в которой мы находим:

- две фронтальные дверцы для закрытия обширного отсека для аксессуаров и предметов.



Основание с закрытыми дверцами —



- Основание с открытыми дверцами —

В) Зона приготовления пищи изготовлена в виде стальной структуры, а гриль и поддон для сбора жира изготовлены из нержавеющей стали AISI 304 для пищевых продуктов, и в ней мы находим:

- гриль из нержавеющей стали AISI 304 для пищевых продуктов, с шампурами и/или решетками для размещения мяса, с дверцами из закаленного стекла, открывающимися со стороны передней части гриля, и с собственным электродвигателем;
- лоток для извлечения кулинарных жиров из нержавеющей стали AISI 304;
- камера сгорания, отделенная от зоны варки прочной стальной решеткой, с облицовкой из огнеупорного кирпича и нижним выдвижным поддоном для удаления золы, доступным сбоку через стальные двери;
- внутреннее освещение с лампами для высоких температур и отсеком для ламподержателя, защищенный специальным стеклом;
- снаружи ИДЕНТИФИКАЦИОННАЯ ТАБЛИЧКА МОДЕЛИ;
- ручки для включения внутреннего освещения и гриля;
- кабель для электрического подключения машины к сетевой системе.



- Гриль с шампурами и поддон из нержав.стали -



Зона пригот.пищи с открытыми дверцами –



Камера сгорания с решетками
и зольным ящиком



Ламподержатель защищен внутри зоны приготовления



Ручки включения освещения и гриля



Идентификационная табличка гриля



Электрический кабель для подключения к сети Съемная боковая панель для доступа к двигателю
Боковая панель со стороны моторного отсека гриля является съемной для легкого доступа к самому
двигателю, для смазки зубчатых колес и для извлечения самого гриля.



Двигатель гриля



Отверстия для смазки зубчатого механизма

MASSIMA PRATICITÀ



► Camera di combustione rivestita con mattoni refrattari estraibili



► Cassetto raccolta cenere scorrevole

FACILE PULIZIA



► Cassetto raccogli grasso estraibile



► Sistema planetario costruito in Acciaio inox AISI 304

МАКСИМАЛЬНАЯ ПРАКТИЧНОСТЬ	ЛЕГКАЯ ЧИСТКА
Камера сгорания с облицовкой из съемных огнеупорных кирпичей	Выдвижной поддон для сбора жира
Выдвижной зольный ящик	Планетарная система, изготовленная из нержавеющей стали AISI 304

С) **Дымоуловитель**, представляет собой полностью стальную конструкцию: дымоуловитель имеет наклонные скаты, облегчающие отвод дыма.

ВАЖНО

Дымоуловитель должен подсоединяться к дымоходу с отсосом отходящих газов посредством естественной тяги, с сечением, рассчитанным и выполненным техническими специалистами в соответствии с характеристиками самой машины и помещения, в котором она будет установлена.

Помещение, в котором устанавливается гриль, должно быть хорошо вентилируемым, естественным или искусственным образом, чтобы обеспечить приток воздуха в объеме не менее 90/95% кубических метров воздуха, удаленного естественной тягой. Это позволит избежать внутреннего падения давления, которое является причиной возврата дыма в помещение.

Компания PEVA не несет ответственности за неправильную работу грилей собственного производства без подсоединения к дымоходу, который, как было сказано выше, должен быть соответствующего размера и правильно установлен, а также без надлежащей вентиляции помещений.

В комплекте с каждой отдельной машиной поставляется стальной совок для безопасного обращения с углями.

Все грили PEVA окрашены полиэфирными лаками для наружного применения, пригодными для средних и высоких температур.

Не выполняйте общий ремонт и/или покраску без поддержки компании PEVA.

2) ОПИСАНИЕ ОСОБЫХ ИСПОЛЬЗОВАНИЙ

Упаковка

Машина поставляется в полностью собранном виде.

Она помещена на деревянный поддон и упакована в открытый деревянный ящик. Все вместе покрыто пластиковым материалом (плюриболом). Снаружи упаковки приведены данные о модели гриля, общий вес, указание верха и надписи NON ROVESCIARE (НЕ ОПРОКИДЫВАТЬ) и NON SOVRACCARICARE (НЕ ПЕРЕГРУЖАТЬ).

Упаковочные материалы, дерево и пластика, легко утилизируются и/или реутилизируются.

Таблица весов и размеров с упаковкой

Ниже приведена таблица с весами нетто и брутто для каждой стандартной модели и габаритные размеры упаковочных деревянных решетчатых ящиков.

МОДЕЛЬ ГРИЛЯ	ВЕС в кг
GA80/4	408
GA80/6	520
GA100/4	520
GA100/6	585
GA120/4	585
GA120/6	650

Упаковка на деревянном поддоне имеет ориентировочный вес 35 кг.

Перемещение и транспортировка

Грили компании PEVA следует перемещать с помощью электрического или ручного перевозчика поддонов с грузоподъемностью, соответствующей весу машины.



Ручной перевозчик поддонов, подходящий для перемещения грилей

Для перемещения грилей вилка перевозчика поддонов должна быть размещена внутри деревянной платформы и отцентрирована относительно основания, как показано на фотографиях.



Введение перевозчика в деревянный поддон



Введение перевозчика под гриль
в центральном положении для перемещения
машины

ВАЖНО – Перед началом перемещения позаботьтесь о том, чтобы поместить подъемник в центральную часть и перемещать машину на низкой скорости во избежание дисбаланса и возможного опрокидывания.

Дополнительные сборки при доставке

Машина поставляется уже полностью собранной. Никаких других сборочных операций на машине не требуется.

Ввод в эксплуатацию

ВАЖНО

Помещение, в котором устанавливается куры гриль, должно быть хорошо вентилируемым, естественным или искусственным образом, чтобы обеспечить приток воздуха в объеме не менее 90/95% кубических метров воздуха, удаленного естественной тягой. Это позволит избежать внутреннего падения давления, которое является причиной возврата дыма в помещении.

Ввод в эксплуатацию должен выполняться специализированным персоналом.

Разместить машину в заранее установленной точке, следя за тем, чтобы:

- опорная поверхность могла выдержать вес машины;
- установочная площадка была горизонтальной, однородной и легко мылась.

Подсоединить машину к дымоходу, чтобы удалять дымовые газы, убедиться в правильности соединения с дымоходом и проверить, при первоначальном розжиге, его дымопроницаемость.

Вставить вилку машины в розетку электросети помещения, чтобы запитать лампы и гриль внутри машины. Электрическая сеть помещения должна иметь соответствующее заземление. PEVA Service srl поставляет гриль с электрической системой, уже настроенной на напряжение страны назначения.

Рабочее место

Свободное рабочее пространство спереди и сбоку от машины со стороны загрузки дров должно быть не менее 100 см.

Всегда используйте машину в переднем положении, предусмотрительно надев кухонные перчатки из огнеупорной ткани.

Использование машины

Перед запуском машины убедиться, что дымоуловитель подсоединен к дымоходу.

Поместить и разжечь дрова в камере сгорания, стараясь поместить экологические средства розжига в соответствующие отсеки ящика для извлечения углей.

После того, как огонь зажегся и распространился на дрова, поместить продукты питания, предназначенные для приготовления, на шампуры и/или решетки и запустить вращательное движение гриля с помощью специальной ручки на передней части машины.

Для размещения продуктов на решетке, проверки их готовности и снятия, рекомендуется использовать большие кухонные вилки, лопатки и щипцы с длинной ручкой.

По окончании приготовления снять еду с гриля.

Для использования гриля использовать ручку MARCIA- ARRESTO (СТАРТ-СТОП)

1 – РАБОТА ПЛАНЕТАРНОЙ СИСТЕМЫ – 1 ОБОРОТ КАЖДЫЕ 30”

0 – ОСТАНОВ

КНОПКА АВАРИЙНОЙ ОСТАНОВКИ

ВАЖНО: При приготовлении пищи использовать огнестойкие тканевые кухонные перчатки: они необходимы для защиты от жары.

Использование не по назначению

НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДРУГИЕ ВИДЫ ТОПЛИВА, отличные от дров и/или другие материалы, ПРОИСХОЖДЕНИЕ КОТОРЫХ ВЫ НЕ ЗНАЕТЕ.

Для розжига дров не использовать горючие жидкости такие, как спирт, бензин и прочее. Держать вдали от зоны приготовления горючие жидкости и иные легковоспламеняющиеся материалы.

БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ

- **Никогда не оставлять детей без присмотра, когда работает гриль, и не позволять им приближаться к нему без присмотра ответственного лица.**

БЕЗОПАСНОСТЬ ВО ВРЕМЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- Лица (включая детей), которые вследствие своих физических, сенсорных или интеллектуальных способностей, неопытности или отсутствия знаний не могут безопасно пользоваться устройством, не должны использовать его без надзора или руководства ответственного лица.
- Данное устройство должно использоваться исключительно для приготовления и обжаривания пищи.
- **Предупреждение: Опасность ожога!** Во время работы внутренняя часть гриля нагревается.

Предупреждение об акриламиде

Согласно последним научным открытиям, интенсивное приготовление пищи, особенно в случае продуктов, содержащих крахмал, может представлять опасность для здоровья из-за акриламида. Поэтому мы рекомендуем вам готовить по возможности при низких температурах и не подрумянивать пищу слишком интенсивно.

Информация о покрытии

Изменения в цвете, которые претерпевает гриль во время эксплуатации, не влияют на пригодность прибора при использовании по назначению.

Таким образом, подобные изменения не являются дефектом, к которому должно применяться право на гарантию

Останов машины

В конце использования убрать дрова из камеры сгорания и поместить их в теплоизолированный контейнер для тушения. Такой контейнер не поставляется с машиной.

Чистка машины и утилизация золы и продуктов сгорания.

Осуществлять чистку машину, только когда она выключена и полностью охлаждена.

Перед операцией чистки убедиться, что машина отключена от сетевого напряжения .

Удалить золу, используя выдвижной ящик, расположенный в боковой части машины.

Собрать золу в специальный контейнер и приступить к утилизации.

Машину следует чистить с использованием моющих средств, подходящих для очистки нержавеющей стали и покрытых лаком поверхностей. Можно использовать обычные моющие средства для духовки. Не использовать абразивные и/или коррозионные средства. Аккуратно протереть очищаемые детали мягкой тканью.

Детали из нержавеющей стали следует промыть горячей водой и высушить мягкой и чистой тканью.

В качестве альтернативы обычным моющим средствам для духовки можно использовать горячий уксус.

3) ТАБЛИЦА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Хорошее плановое техническое обслуживание машины обеспечивает долгий срок службы при идеальной эффективности гриля.

Для этого рекомендуется следующий график технического обслуживания.

ОПЕРАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ПЕРИОДИЧНОСТЬ
Чистка зольного ящика и поддона	После каждого приготовления
Чистка шампуров и решеток	После каждого приготовления
Чистка зоны приготовления	После каждого приготовления
Генеральная уборка машины	По крайней мере, каждую неделю
Проверка дымоуловителя и его чистка	По крайней мере, каждую неделю

Периодичность, указанная в таблице, является ориентировочной и относится к нормальному использованию гриля: тем не менее, частота вмешательств зависит от ежедневного рабочего времени.

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ НЕРЖАВЕЮЩЕЙ СТАЛИ

- Нержавеющая сталь имеет такое определение, потому что своей устойчивостью к коррозии она обязана тонкой защитной оксидной пленке, которая образуется на молекулярном уровне на ее поверхности, состоящей из кислорода, поглощенного при взаимодействии с воздухом самого металла.
- Следовательно, очевидно, что любая причина, препятствующая образованию такой пленки и ее наличию на поверхности, такая как посторонний материал, находящийся на ней, остатки пищи или соли и т. п., снижает коррозионную стойкость нержавеющей стали.
- Поэтому не следует ошибочно думать, что нержавеющая сталь не поддается разрушению и что не подвержена коррозии. Скорее, скажем, что она не подвержена коррозии, если она правильно выбрана и надлежащим образом установлена, принимая во внимание химико-физическую природу среды, в которой материал будет находиться.
- Ее прочность и долговечность, однако, напрямую связаны и с хорошим обслуживанием, которое должно выполняться пользователями, и с применением продуктов и материалов, пригодных для обслуживания.
- На самом деле, имеются металлы и изделия, которые при контакте с нержавеющей сталью, наносят непоправимый ущерб.
- Для ознакомления мы дадим ряд полезных советов, которые, если им следовать, позволят избежать неприятных сюрпризов и позволят надолго сохранить оборудование.

ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНИКИ, ИЗГОТОВЛЕННОЙ ИЗ НЕРЖАВЕЮЩЕЙ СТАЛИ

- Прежде чем использовать какое-либо моющее средство как для чистки нержавеющей стали, так и для мытья полов вокруг техники, всегда спрашивайте своего поставщика моющих средств, какой тип средства является наиболее подходящим, и о том, чтобы то средство, которое вы используете, категорически не могло вызывать коррозию на стали.
- Помните, что, если сталь подвергается коррозии (ржавеет), очень редко это зависит от нее самой, но почти всегда от неподходящего материала, который использовался для чистки (чаще всего это отбеливающие средства или сильно кислотные моющие средства на основе хлора и плохого обслуживания).

Для чистки и технического обслуживания деталей оборудования из нержавеющей стали следует соблюдать следующие правила:

Ежедневная чистка:

- Часто аккуратно чистить поверхности влажной тканью. Можно использовать воду и мыло и или обычные моющие средства, если они не содержат абразивные или содержащие хлор вещества.
- Протирать только и исключительно в направлении шлифовки.
- Затем тщательно промывать чистой водой и тщательно высушивать.

Чистка важна, чтобы оксидная пленка, защищающая от коррозии, была всегда активной на поверхности стали.

- Для чистки оборудования никогда не использовать водяные струи, чтобы не провоцировать просачивание и повреждение внутренних частей; это было бы еще более серьезным в случае электрических приборов.
- Устранение любого обесцвечивания стали, вызванного пятнами от еды или сгоревшими остатками пищи, или пятнами из-за жары.

Использовать мягкую шерсть из нержавеющей стали или синтетические войлочные прокладки, осторожно втирая в направлении шлифовки; промыть и высушить. Будьте осторожны, чтобы не поцарапать поверхность.

- Устранение пятен ржавчины, вызванных неправильным уходом и использованием окисляющих продуктов: используйте продукты, подходящие для этой цели, обращаясь в компании, которые производят моющие средства для промышленного использования.

Пятна от пищи или затвердевшие остатки:

Промыть водой пятна, оставленные едой, прежде чем они затвердеют. Если остатки уже затвердели, использовать воду и мыло или неокрашенные моющие средства, используя, в случае необходимости, деревянный шпатель с мягкой лопаткой из нержавеющей стали, промыть водой и хорошо высушить.

4) НЕИСПРАВНОСТИ

ГРИЛЬ не имеет особые типы неисправностей.

Основными неисправностями, которые могут возникнуть после продолжительного использования машины, являются:

- Повреждение лампы внутреннего освещения.

1 - Замена внутренней лампы.



Чтобы заменить лампу, установленную внутри дымоуловителя, следует убедиться, что вилка питания отсоединена от сетевой розетки и что гриль охлажден.

- 1 - Снять стекло с ламподержателя;
- 2 / 3 - Вытащить лампу из ламподержателя;
- 4 - Вставить новую лампу, стараясь не касаться стекла лампы пальцами, и вернуть стекло на место в ламподержатель.

Избегать попадания замененной лампы в окружающую среду, и утилизировать ее в соответствующих контейнерах.

5) ВЫВОД ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ДЕМОНТАЖ

Отключить ГРИЛЬ от электросети и заземления.

Отключить ГРИЛЬ от дымохода.

Переместить машину, как указано выше в соответствующем разделе, и доставить ГРИЛЬ компании, уполномоченной утилизировать металлы.

6) ГАРАНТИЯ

ГРИЛЬ PEVA Service srl изготовлен из материалов высшего качества, полностью сертифицированных в соответствии с действующими правилами.

Тем не менее нормальный износ одной или нескольких частей совершенно естественен, так как речь идет о машине, в которой некоторые детали достигают высоких температур. В непосредственной близости от самых горячих точек со временем могут появиться скручивание или отслоение мелких частей лака.

Этот нормальный износ не подлежит гарантии PEVA Service srl

Все детали, находящиеся в непосредственном контакте с углями, разумеется, являются **частями**,

подверженными нормальному износу, как определено выше.

PEVA Service srl признает в качестве ремонта по гарантии только неисправности, возникающие при ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПО НАЗНАЧЕНИЮ.

На повреждения, вызванные **НЕНАДЛЕЖАЩИМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ**, как, например, использование топлива, отличного от древесины, которое может привести к механическим деформациям и/или срыву точек сварки, гарантия не распространяется.

При обычном использовании ГРИЛЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ PEVA Service srl покрывает свои машины с гарантийным сроком 24 (двадцать четыре) месяца, начиная с даты поставки.

Внутренние лампочки, патрон лампы и кабели электрической системы НЕ являются предметом гарантии.

Гарантия покрывает только стоимость материала, подлежащего ремонту или замене; возможные затраты на рабочую силу, доставку или другие услуги относятся на счет клиента и будут учитываться в окончательном балансе.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

а) Гарантия. PEVA Service srl обязуется гарантировать, что ГРИЛИ свободны от любых материальных, производственных дефектов или функционирования, отличного от предусмотренного и приведенного в предоставленном руководстве пользователя, на период 24 (двадцати четырех) месяцев. Гарантия на указанный период включает корректирующие вмешательства и замену механических частей, ставших дефектными и/или поврежденными в результате использования по назначению, на условиях: франко-местонахождение PEVA Service srl, как уже указывалось в предыдущей главе. В случае запроса о гарантийном вмешательстве на территории клиента, на них будет выставлен счет только на оплату проезда и оплату труда наших сотрудников..

б) Исключения. Гарантия не распространяется на детали, обычно подверженные износу, как указано ранее. На детали, которые признаны неисправными из-за повреждений, которые не являются следствием производственных дефектов в системе или ее компонентах, гарантия не распространяется.

Не покрываются гарантией повреждения при транспортировке, неправильное подключение к системам электропитания, неправильная установка (*если они не выполняются нашими сотрудниками*), небрежность или неосторожное обращение, несанкционированное вмешательство в конструкцию машины, акты вандализма, форс-мажорные обстоятельства, такие как стихийные бедствия, забастовки, беспорядки и войны.

с) Запасные части. PEVA Service srl не гарантирует немедленное наличие запасных частей даже в течение гарантийного периода и их наличие со временем. Запас специальных запасных частей, связанных с эффективным обслуживанием поставляемого продукта, является исключительной ответственностью заказчика. PEVA Service srl гарантирует доступность только механических деталей (*материал сделан по спецификации PEVA Service srl*). Что касается электронного оборудования или коммерческих электрических компонентов, то такие поставки будут связаны с возможной доступностью на национальном рынке .

d) Процедура сообщения о неисправностях или запрос помощи.

Процедура, которую необходимо соблюдать для запроса помощи, как в течение гарантийного периода, так и по его окончании, выглядит следующим образом:

1 – для грилей, приобретенных непосредственно у PEVA Service srl:

- Отправка электронного письма на адрес info@peva.su с сообщением и указанием конкретной неисправности или вида требуемой помощи, с указанием имени контактного лица для согласования условий вмешательства.
- В зависимости от типа неисправности наш сервисный центр сообщит Вам сроки и способы вмешательства с указанием, если таковые имеются, затрат, которые клиент должен будет понести в случае вмешательства.

2 – для грилей, приобретенных у официальных дилеров:

- Связаться напрямую по электронной почте и по телефону с авторизованным продавцом, который

примет меры по предоставлению помощи и/или запросит необходимые запасные части у PEVA Service srl.

е) **Расписание службы поддержки PEVA Service srl.**

Служба помощи работает с понедельника по пятницу с 9:00 до 12:30 и с 14:30 до 17:30, за исключением государственных праздников, дня покровителя города и дней с 23/12 по 06/01 и с 01/08 по 31 / 08.

ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Соблюдение правил техники безопасности и процедур установки, использования и обслуживания системы в соответствии с указаниями поставщика, являются задачами и ответственностью пользователя.

Следовательно, PEVA Service srl снимает с себя любую ответственность за ущерб, прямой или косвенный, нанесенный людям или вещам, вызванный несоблюдением данного рода. Кроме того уточняем, что PEVA Service srl, как производитель, не предоставляет никаких гарантий и не представляет каких-либо сертификатов касательно результатов конкретного использования, как это будет делать клиент, с точки зрения правильности, точности и надежности, и не гарантирует, что функционирование ее продуктов будет прервано или безошибочно.

PEVA Service srl однозначно освобождается от любых претензий на компенсацию, обоснованную производственными простоями, вызванными выполнением ремонта или заменой частей по гарантии, или же задержками, связанными с исполнением таких услуг.

ВНИМАНИЕ: Определение процедур и целей использования грилей являются исключительной задачей заказчика, который берет на себя ответственность оценить любой последствия для условий безопасности пользователей. PEVA Service srl не несет никакой ответственности за эти последствия, а также за те, которые вызваны возможными неисправностями системы, которые не могут быть приняты во внимание на этапе проектирования.

В ПРИЛОЖЕНИИ ИМЕЕТСЯ СЕРТИФИКАТ О СООТВЕТСТВИИ, ОРИГИНАЛ КОТОРОГО СОПРОВОЖДАЕТ КАЖДЫЙ ГРИЛЬ, С УКАЗАНИЕМ ЗАВОДСКОГО №, МОДЕЛИ, ДАТА ПРОИЗВОДСТВА И ПОДПИСИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ.